

Charte « données personnelles » relative à la collecte et au traitement des données personnelles

Préambule

Dans le cadre de l'exploitation du Site et/ou des Services, Delta assurances est amenée à collecter et à effectuer des traitements des données personnelles des Internautes, des Clients ou des Utilisateurs (les « Personnes Concernées »).

La présente charte vise donc à informer les Personnes Concernées sur les modalités de collecte et de traitement de leurs données, sur les finalités de ces traitements et sur leurs droits à l'égard de ces traitements, notamment afin qu'elles soient en mesure de décider de consentir, ou non, auxdits traitements de leurs données.

A cet effet, le Client s'engage à porter la présente charte à la connaissance de ses préposés et à obtenir leur consentement exprès pour le traitement de leurs données personnelles (y compris s'agissant des données sensibles et des données de géolocalisation) dans les conditions décrites ci-après.

1. Nature des données collectées

Parmi les données à caractère personnel des Personnes Concernées que Delta assurances collecte auprès d'elles peuvent figurer :

- ses nom et prénom ;
- son adresse de courrier électronique ;
- son adresse IP (adresse virtuelle de son ordinateur) lorsqu'il se connecte au Site internet, aux sites extranet et/ou aux applications mobiles de Delta assurances ;
- son identifiant et mot de passe uniquement lorsqu'il accède aux espaces clients des sites extranet et/ou aux applications mobiles de Delta assurances ;
- son curriculum vitae lorsqu'il candidate pour un emploi auprès de Delta assurances ;
- les informations relatives aux polices d'assurance et/ou aux services conclus par les Personnes Concernées.

2. Modalités de collecte des données

Ces données sont collectées :

- soit dans le cadre de la convention de courtage et/ou de prestations conclue entre Delta assurances et les Personnes Concernées;
- soit dans le cadre des contrats en cours d'exécution entre Delta assurances et les Personnes Concernées;
- soit par l'intermédiaire du formulaire de contact présent sur le site ;
- soit par l'intermédiaire du formulaire de candidature du site ;
- soit par la navigation des Personnes Concernées sur le site lorsqu'il a consenti à l'utilisation de cookies ou, selon le cas, ne s'y est pas opposé.

3. Sources des données collectées



Ces données sont collectées :

- soit directement auprès des Personnes Concernées ;
- soit auprès des souscripteurs d'un contrat d'assurances, des employeurs des assurés ou des salariés qui bénéficient des services souscrits par ces derniers ;
- soit auprès de nos partenaires commerciaux (assureurs, réassureurs, courtiers, indicateurs d'affaires, etc.).

4. Finalités des traitements de données

Les données à caractère personnel collectées auprès des Personnes Concernées et traitées par Delta assurances ont pour finalité de permettre à cette dernière de :

- définir le risque que les Personnes Concernées souhaitent assurer ;
- exécuter les Services tels que définis dans les contrats conclus ;
- assurer la gestion des contrats en cours d'exécution et/ou des prestations de services qui lie Delta assurances à un Client et le suivi de la relation client ;
- envoyer par courrier aux Personnes Concernées les informations, contre-proposition ainsi que tout élément lié à un devis, une demande d'assurance ou bien encore un contrat d'assurance ;
- répondre aux Personnes Concernées ayant postulé via le formulaire en ligne de l'espace Carrière ;
- envoyer par courrier électronique aux Personnes Concernées une newsletter sur l'évolution des produits ou services distribués par Delta assurances ou bien encore des offres commerciales ;
- établir des statistiques.

5. Destinataires des données

Le responsable du traitement des données à caractère personnel des Personnes Concernées est Delta assurances.

Les données recueillies par Delta assurances peuvent être transmises à l'ensemble du personnel administratif de Delta assurances.

Delta assurances peut également les communiquer en application de la loi, dans le cadre d'un processus légal ou pour répondre à une demande émanant d'une autorité administrative, gouvernementale ou judiciaire.

6. Droits de Personnes Concernées à l'égard du traitement de ses données

Conformément à la réglementation, les Personnes Concernées peuvent demander des informations à tout moment sur leurs données personnelles détenues par Delta assurances, demander leur rectification, si elles sont inexacts ou incomplètes, leur effacement ou une limitation à leur traitement.

Les Personnes Concernées bénéficient également des droits suivants :

- Droit d'obtenir de Delta assurances la confirmation que des données personnelles le concernant sont traitées ou ne le sont pas et, dans l'affirmative, droit d'accéder à ces données et de recevoir des informations concernant les finalités du traitement, les catégories de données personnelles concernées, les destinataires des données, et l'existence éventuelle d'une prise de décision automatisée et logique sous-jacente du traitement, ainsi que la durée de conservation des données, les autres droits qui lui sont ouverts, le droit de réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés et la source des données si elles n'ont pas été collectées directement auprès de lui.
- Droit à la portabilité de ses données, lorsque cela est applicable.

- Droit de retirer son consentement, lequel a été formulé en cochant la case prévue à cet effet, étant précisé que le retrait de son consentement ne portera pas atteinte à la licéité du traitement fondé sur son consentement initial.
- Droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.
- Droit de s'opposer au traitement de ses données personnelles.

Pour exercer ses droits, les Personnes concernées adressent un courrier recommandé avec accusé de réception à l'attention du Délégué à la Protection des données (DPO) Delta assurances 38, avenue Benjamin Delessert - CS 50020 - 13395 Marseille Cedex 10 accompagné d'une copie d'un justificatif d'identité.

7. Conséquences du retrait du consentement ou de l'exercice du droit d'opposition au(x) traitement(s) de données personnelles

En cas d'exercice par les Personnes Concernées de leur droit de retrait de leur consentement ou de leur droit de s'opposer au(x) traitement(s) de leurs données, il sera mis fin à la collecte et aux traitements de ses données, et à l'ensemble des activités pour lesquelles ce traitement de données était nécessaire.

8. Sécurité des données

Delta assurances prend les dispositions nécessaires, à l'aide des mesures techniques ou organisationnelles appropriées, pour que les données des Personnes Concernées recueillies soient traitées de façon à garantir une sécurité appropriées desdites données, y compris la protection contre le traitement non autorisé ou illicite et contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle.

9. Durée de conservation des données

En cas d'exercice du droit de retrait ou du droit d'opposition, les données sont effacées. Cependant, conformément à la réglementation, certaines données peuvent être conservées pour une durée maximale définie légalement en fonction de leur nature et des finalités poursuivies.

10. Base légale du traitement des données

Le traitement des données personnelles collectées est justifié par notre intérêt légitime, sous réserve de votre propre intérêt et droits fondamentaux.

Le refus de consentement, lorsque ce dernier est nécessaire, rendra impossible la réalisation des services en ligne pour les Personnes Concernées.