

# Communiqué de presse

Delta assurances dévoile son nouvel Espace client Auto pour simplifier la vie de ses utilisateurs

En tant que courtier conseil en assurances, nous sommes fiers d'annoncer le lancement de notre nouvel Espace client dédié à l'assurance Auto. Ce nouvel espace, conçu avec une approche centrée sur l'utilisateur, vise à offrir une expérience plus moderne et intuitive pour nos clients.

## Une interface renouvelée pour une expérience utilisateur améliorée

Dans un monde où la technologie évolue rapidement, Delta assurances s'engage à rester à la pointe de l'innovation. Ce nouvel Espace client Auto a été repensé pour offrir une interface épurée, facilitant l'accès et la gestion des informations liées à l'assurance flotte automobile.

## Engagement envers la satisfaction client

Chez Delta assurances, la satisfaction de nos clients est notre priorité. Bien qu'il n'introduise pas de nouvelles fonctionnalités pour le moment, ce nouvel espace a été conçu pour simplifier la vie de nos clients. Nous avons écouté leurs retours et mis en place une plateforme plus réactive et facile à naviguer qui permet de :

- Gérer son état de parc automobile en temps réel ;
- Consulter les garanties du contrat d'assurance ;
- Déclarer un sinistre ;
- Suivre les dossiers sinistres en temps réel ;
- Accéder à des rapports statistiques afin de mieux évaluer ses risques.

## Un Espace évolutif prêt pour l'avenir

Ce lancement n'est que le début. Nous travaillons déjà à intégrer de nouvelles fonctionnalités qui enrichiront l'expérience de nos clients dans les mois à venir. Delta assurances est déterminée à innover constamment et à améliorer ses services pour répondre aux besoins changeants de nos clients.

**« Chez Delta Assurances, nous comprenons l'importance d'une interface intuitive. C'est pourquoi nous avons remodelé notre Espace client Auto pour qu'il soit plus convivial, assurant ainsi une gestion de l'assurance Auto plus efficace et agréable pour nos clients. »** s'exprime Alexandra Devred, Consultante Département Responsabilités et Dommages chez Delta assurances.



**Découvrir Delta assurances, courtier conseil en assurances :**

Depuis plus de 100 ans, nous conseillons et élaborons des programmes d'assurances pour nos clients basés en France et à l'international, en protection sociale, en risques d'entreprise et en risques financiers.

Notre engagement : permettre à nos clients de faire grandir leur activité en toute sérénité ! Pour cela, nos 120 experts mettent à profit leur talent, leur audace et leur curiosité pour apporter des solutions créatrices de valeur.

En 2023, nous étions 15ème courtier généraliste français (avec le [groupe candide](#)) et le 3ème courtier en risques financiers.

