

Isabelle Neuvialle,
Directrice Générale,
et **Amilcar Peralta**, Directeur
des Assurances de Personnes
au sein de Delta assurances



Un courtier en assurances engagé

Isabelle Neuvialle, Directrice Générale, et Amilcar Peralta, Directeur des Assurances de Personnes au sein de Delta assurances, reviennent sur le positionnement de leur cabinet, les enjeux des entreprises qu'ils accompagnent ainsi que la prise de conscience environnementale qu'ils ancrent à travers des actions RSE.

Quel est votre positionnement sur le marché ?

Delta assurances est un courtier en assurances d'entreprises qui emploie près de 125 personnes. Nous sommes un cabinet 100 % familial et français qui a été créé en 1920. Nous accompagnons les entreprises de toute taille, de la PME au grand groupe autour de 3 axes : la protection sociale (prévoyance, santé, retraite supplémentaire), les risques financiers (assurance-crédit, reverse factoring, affacturage...) et l'IARD (assurance automobile, dommages, risques industriels, responsabilité civile...). Sur ces métiers, nous avons développé, au fil des années, de très fortes expertises assurancielles, techniques, juridiques et actuarielles. Depuis près de 5 ans, le taux de fidélisation de nos clients avoisine 98 %.

Comment les besoins des entreprises ont-ils évolué au cours des dernières années ?

On observe de très fortes pressions budgétaires chez nos clients et des évolutions tarifaires significatives côté assurance alors que le

champ des couvertures a tendance à s'amenuiser. En termes de protection sociale, les entreprises font face à un contexte réglementaire très contraignant. Elles ont besoin de conseils et de veille permanente sur ces sujets très techniques que les DRH ne peuvent maîtriser complètement compte tenu de leur vaste champ d'intervention. Les entreprises ont également tendance à renégocier plus souvent leur contrat et nous demandent de lancer des appels d'offre larges sur le marché. Enfin, elles recherchent toujours plus de proactivité en termes de conseil et d'immédiateté dans la résolution de leurs problèmes.

En parallèle, la question de la RSE est aussi de plus en plus prégnante. Comment l'intégrez-vous ?

Delta assurances a fait appel à un tiers, Zei pour évaluer son impact sur le plan social, environnemental et de gouvernance afin de s'inscrire dans une démarche transparente et structurée d'amélioration continue en matière de RSE. D'ailleurs, de plus en plus d'appels d'offre intègrent cette dimension dans lesquels nous mettons en avant

nos engagements et les actions déployées en ce sens. Ainsi, nous avons organisé une Fresque du Climat pour nos collaborateurs et leurs enfants afin de les sensibiliser au dérèglement climatique. Nous poursuivons cette initiative avec le parcours de sensibilisation « The Week » qui se concentre sur les conséquences du changement climatique mais aussi sur les solutions et actions que chacun peut entreprendre pour inverser la tendance. Nous participons à la Convention des Entreprises pour le Climat dans la région PACA et nous travaillons notamment sur un modèle régénératif de nos activités afin de mieux prendre en compte ce phénomène et ses impacts dans les prestations (prévention et couvertures) que nous proposerons demain aux entreprises.

Contact :

- 38 Av. Benjamin Delessert
13010 Marseille
- 50 quai Charles Pasqua
92300 Levallois-Perret
- 04 91 80 63 63
- contact@delta-assurances.fr
- www.delta-assurances.fr